



Regulamin świadczenia Usługi Dostępu do Sieci Internet przez „DITT.PL Damian Nazaruk” w celu zawarcia Umowy. Obowiązujący od dnia 09.05.2013

Dział I. Ogólne postanowienia i terminy.

§1

1. Usługa Dostępu do Sieci Internet - usługa świadczona przez „DITT.PL Damian Nazaruk” zwany dalej Operatorem, umożliwiającą dostęp do sieci Internet
2. Operator - „DITT.PL Damian Nazaruk, ul. Zana 11a, 20-601 Lublin, tel. 81 478 56 56; REGON 061543457; NIP: 712-316-71-03, wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych nr 10470”
3. Abonent - podmiot, który zawarł z Operatorem pisemną umowę o świadczenie Usługi Dostępu do Sieci Internet
4. Klient – Abonent firmy „DITT.PL” (Usługa Dostępu do Sieci Internet)
5. Umowa Abonencka - umowa o świadczenie Usługi Dostępu do Sieci Internet zawarta pomiędzy Klientem a Operatorem
6. Regulamin - Regulamin świadczenia Usługi Dostępu do Sieci Internet przez Operatora
7. Zestaw Abonencki - komplet urządzeń dostarczanych Abonentowi, takich jak: niezbędne okablowanie, anteny, karty sieciowe będące własnością Operatora
8. Terminal – Komputer, router lub inne urządzenie umożliwiające Abonentowi korzystanie z Usługi Dostępu do Sieci Internet
9. Sprzęt Operatora – oddane do użytku Abonentowi na czas trwania Umowy Abonenckiej, będące własnością Operatora, urządzenie umożliwiające dostęp do usługi świadczonej przez Operatora;
10. Sieć – będąca własnością Operatora lub posiadana przez niego na podstawie innego tytułu prawnego, sieć telekomunikacyjna służąca do świadczenia Usługi Dostępu do Sieci Internet, na końcu której znajduje się Gniazdo Sieciowe lub końcówka kabla Operatora.
11. Lokal - miejsce, gdzie zostały zlokalizowane urządzenia końcowe Usługi Dostępu do Sieci Internet
12. Usługodawca - podmiot świadczący Usługę Dostępu do Sieci Internet, tj. „DITT.PL”
13. Cennik - cennik Usługi Dostępu do Sieci Internet świadczonej przez Operatora będący integralną częścią Umowy Abonenckiej
14. EIR (ang. Excess Information Rate) Parametr transmisji w sieciach określający nie gwarantowaną, maksymalną przepustowość, która nie może zostać przekroczona przez użytkownika.

Dział II. Zakres i warunki świadczenia Usługi

§2

Operator wykonuje działalność w dziedzinie telekomunikacji na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych nr 10470 w zakresie istniejących możliwości technicznych.

§3

Operator zapewnia:

1. Zestaw Abonencki
2. Utrzymanie, jakości łącza do routera brzegowego o parametrach Eir wybranej z Cennika

§4

1. Operator instaluje strukturę sieci w Lokalu Klienta.
2. Abonent zobowiązuje się do używania sprzętu sieciowego zgodnie z wymogami prawidłowej eksploatacji i wg zasad określonych w Regulaminie.
3. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz Umowy Abonenckiej i uiszczania opłat określonych w Cenniku bez zwłoki.

§5

1. Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o występujących nieprawidłowościach w funkcjonowaniu Usługi
2. Wszelkie zmiany, konserwacje oraz usuwanie uszkodzeń w infrastrukturze sieci dokonuje pracownik „DITT.PL” lub inna osoba upoważniona przez Operatora.
3. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało na skutek:
 - a) Uszkodzenia sprzętu z winy Abonenta
 - b) Uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji
 - c) Samowolnej naprawy dokonanej przez Abonenta.

§6

Abonent jest zobowiązany umożliwić pracownikowi Operatora sprawdzenie stanu technicznego urządzeń abonenckich zainstalowanych w jego Lokalu.

§7

W celu prawidłowego wykonania Usługi Dostępu do Sieci Internet, Operator ma prawo do okresowej konserwacji i kontroli Sieci oraz, w tym celu, do przerw w dostępie do Internetu.

§8

Za bezpodstawne wezwanie Operatora Abonent zobowiązany jest do zapłaty opłaty jednorazowej zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

§9

Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Operator w celu dalszego świadczenia Usługi, dokonuje ponownej konfiguracji Terminala, Sprzętu Operatora, a także innych niż Terminal urządzeń nie będących Sprzętem Operatora, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty jednorazowej, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

Dział III. Umowa o świadczenie Usługi Dostępu do Sieci Internet.

§10

Umowa o świadczeniu Usługi zostaje zawarta w formie pisemnej (pod rygorem nieważności) po spełnieniu przez zamawiającego warunków określonych w Regulaminie.

§11

Operator zobowiązuje się do świadczenia Usługi Dostępu do Sieci Internet w zakresie oraz na warunkach określonych w Regulaminie i Umowie Abonenckiej, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Regulaminu oraz Umowy Abonenckiej.

§12

W imieniu Operatora umowę zawiera osoba upoważniona.

§13

Klient zawiera Umowę osobiście.

§14

Umowa zawierana jest na czas określony lub nieokreślony w zależności od wybranej opcji zawartej w Cenniku.

§15

Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy o świadczeniu Usługi w przypadkach, gdy:

1. Klient nie wyraża zgody na podpisanie Umowy.
2. Nie istnieją warunki techniczne do jej świadczenia.
3. W innych uzasadnionych przypadkach (np. kilkukrotna nieobecność Klienta pomimo wcześniejszego uzgodnienia terminu instalacji).

§16

Klient zobowiązany jest przedstawić do wglądu dokumenty potwierdzające jego tożsamość.

§17

Umowa może być zmieniona, po uzgodnieniu przez strony, w formie pisemnego aneksu do Umowy pod rygorem nieważności.

§18

1. Abonent ma prawo rozwiązać Umowę:

a) Z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, poprzez wysłanie oświadczenia w formie elektronicznej (e-mail) równocześnie z potwierdzeniem telefonicznym, lub wysłanie oświadczenia w formie pisemnej drogą listowną na adres siedziby Operatora

b) Ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie Operatora Abonent nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres 7 dni, począwszy od momentu zgłoszenia.

2. Umowa może być rozwiązana przez Operatora bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku stwierdzenia nie przestrzegania przez Abonenta postanowień Umowy i Regulaminu a w szczególności:

a) Udostępniania przez Abonenta Usługi poza właściwym Lokalem, w tym przypadku Operator może domagać się odszkodowania w wysokości 10-krotnej maksymalnej opłaty abonamentowej.

b) Nieuregulowania opłat na rzecz Operatora

c) Próby nielegalnego wejścia do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób.

d) Dokonania samowolnej przeróbki elementów Zestawu Abonenckiego przez Abonenta.

3. W przypadkach, o których mowa w ust.2. §18 pkt.c Operator ma prawo tymczasowo zawiesić świadczenie Usługi, a w przypadku powtarzania się ingerencji w obce zasoby informatyczne może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§19

Operator zastrzega sobie prawo do zerwania Umowy zawartej na czas określony lub nieokreślony oraz natychmiastowego zwolnienia z opłat Abonenta, w przypadku gdy z przyczyn leżących po stronie Operatora nie jest w stanie kontynuować świadczenia Usługi.

§20

Operator zastrzega sobie prawo nieważnienia Umowy w przypadku stwierdzenia braku możliwości technicznych do instalacji Usługi Dostępu do Sieci Internet w Lokalu Klienta lub odroczenia realizacji instalacji Usługi do czasu poprawy możliwości technicznych koniecznych do jej świadczenia.

§21

Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia Usługi Dostępu do Sieci Internet w przypadku gdy nie może jej dostarczać z powodu wystąpienia braku możliwości technicznych.

Dział IV. Odpowiedzialność.

§22

Zgłoszenie dotyczące braku dostawy Usługi powinno zostać wniesione w dniu, w którym Abonent stwierdził ten fakt.

§23

Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

§24

Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji danych dostępnych w sieci Internet oraz bezpieczeństwa przekazu informacji.

§25

Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

1. Dane oraz oprogramowanie znajdujące się w komputerze Abonenta
2. Zabezpieczenie zbiorów danych i oprogramowania komputera Abonenta, podłączonego do Sieci Internet, przed ingerencją osób trzecich.
3. Przekazywane treści podczas korzystania z Usługi przez Abonenta.

4. Uszkodzenia łącza oraz przerwy w transmisji danych do/z sieci Internet wynikające z niepożądanego działania osób trzecich oraz uszkodzenia sprzętu systemu komputerowego Klienta wynikającego z jego winy.

5. Przerwy w korzystaniu z Usługi będące wynikiem przypadkowej lub świadomej zmiany lub uszkodzenia konfiguracji interfejsu sieciowego zainstalowanego w komputerze Klienta, z winy Abonenta lub niepożądanego działania osób trzecich.

§26

Operator gwarantuje prawidłową pracę dostarczonego sprzętu przy zachowaniu następujących warunków:

1. Komputer Abonenta nie jest wyposażony w nietypowe oprogramowanie lub urządzenia.
2. Poprawna instalacja oprogramowania na komputerze Abonenta.

Dział V. Opłaty

§27

1. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty zgodnie z obowiązującym Cennikiem Usług Dostępu do Sieci Internet sporządzonym przez Operatora

a) Jednorazowej za uzyskanie dostępu do Usługi Dostępu do Sieci Internet w wysokości opłaty obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.

b) Miesięcznej opłaty abonamentowej w terminie do 10-go dnia każdego miesiąca za dany miesiąc z góry.

c) Za inne Usługi wykonane na życzenie Klienta.

2. Jeżeli okres świadczenia Usługi Dostępu do Sieci Internet nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas ustala się opłatę abonamentową w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia Usługi w takim okresie.

3. O wszelkich zmianach opłat abonamentowych Operator ma obowiązek poinformować Klienta z miesięcznym wyprzedzeniem.

4. Zmiany w cenniku Usług nie wymagają zmian Regulaminu.

§28

1. Dzień zapłaty uważa się dzień w którym wpłynęły na rachunek Operatora środki pieniężne.

2. W przypadku zalegania z opłatami abonamentowymi przez Abonenta Operator zastrzega sobie prawo dochodzenia od Abonenta niezapłaconych należności wraz z odsetkami.

3. Rozpoczęcie naliczania opłat abonamentowych następuje od dnia dostarczenia do Lokalu Abonenta sygnału internetowego.

§29

Za opóźnienia w uiszczeniu opłat Operator może pobierać odsetki ustawowe od zalegających Abonentów.

§30

Opłata Abonamentowa nie podlega podwyższeniu w trakcie trwania Umowy na czas określony.

Dział VI. Reklamacje.

§31

Abonenci mogą składać reklamacje z tytułu niewykonania Usługi lub wadliwego jej funkcjonowania.

§32

1. Reklamacje powinny być zgłaszane do Operatora drogą elektroniczną (e-mail) lub telefonicznie.

2. Reklamacje dotyczące przerw w świadczeniu Usługi powinny być wnoszone w momencie stwierdzenia przez Abonenta wystąpienia takiej przerwy.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- a). Dane Abonenta: imię i nazwisko lub nazwę, adres, numer umowy oraz numer telefonu.
 - b). Opis przedmiotu reklamacji.
4. Za datę wniesienia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się datę wpływu reklamacji do siedziby Operatora
 5. Za datę wniesienia reklamacji w formie telefonicznej przyjmuje się datę zgłoszenia telefonicznego reklamacji.

§33

Reklamacje rozpatruje Operator.

§34

Usunięcie usterek będzie się odbywać w możliwie najszybszym czasie od momentu zgłoszenia reklamacji w terminie dogodnym dla obu stron.

§35

1. W przypadku braku dostawy Usługi Dostępu do Sieci Internet z przyczyn leżących po stronie Operatora przez okres dłuższy niż 3 kolejne dni poczynając od momentu zgłoszenia, Abonent zostaje zwolniony z opłat za ten okres.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w świadczeniu Usługi wynikającej nie z jego winy.

Dział VII. Dokumenty niezbędne do podpisania Umowy.

§36

Operator ma prawo wymagać przedłożenia do wglądu tytułu prawnego do Lokalu, w którym mają być zainstalowane urządzenia abonenckie.

§37

W przypadku najmu lub dzierżawy, najemca lub dzierżawca ma prawo do instalacji Usługi po wcześniejszym przedłożeniu pisemnej zgody właściciela Lokalu.

§38

Klient ma obowiązek okazania dokumentu potwierdzającego jego tożsamość, tj. dowód osobisty lub paszport w momencie podpisywania Umowy.

Dział VIII . Postanowienia przejściowe i końcowe.

§39

W sprawach nieuregulowanych Umową i Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

§40

Żadna ze stron Umowy nie przeniesie jakichkolwiek praw lub obowiązków, wynikających z Umowy na osobę trzecią bez uprzedniego uzyskania zgody drugiej strony w formie pisemnej.

§41

Abonent jest zobowiązany poinformować Operatora o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w Umowie, w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian.

§41

W przypadku zawieszenia świadczenia Usługi przez Operatora Klient zostaje zwolniony z opłat za okres przerwy w dostawie Internetu.

Abonent oświadcza, iż zapoznał się z powyższym regulaminem oraz akceptuje jego warunki.

Abonent (czytelny podpis)